

UNSERIÖSE ENERGIEBERATER IM KREIS UNTERWEGS

Die Verbraucherzentrale NRW warnt aktuell vor Anbietern, die Hausbesitzer an der Tür zu einer "Energieberatung" überreden, um ihnen später Handwerksleistungen zu verkaufen. Wie mehrere Betroffene aus verschiedenen Kommunen des Kreises Düren berichten, ist die Masche überall ähnlich: Ein vermeintlicher Berater erscheint, oft im Namen der jeweiligen Kommune oder des Kreises, an der Haustür und versucht einen kostenlosen Beratungstermin zur "Energieeffizienz des Hauses" zu vereinbaren. Es wird meist auf einen kurzfristigen Termin am nächsten Tag gedrängt.

Die Verbraucherzentrale warnt davor, sich an der Haustür unter Druck setzen zu lassen. Leider kommt es immer wieder vor, dass unseriöse Berater eine „kostenlose“ Dienstleistung anbieten, um anschließend teure und oftmals unnötige Handwerksleistungen zu verkaufen. Hier ist vor allem ein Unternehmen aufgefallen, das als Dienstleistung häufig die neue Beschichtung eines alten Dachs verkauft. Die angebotenen Handwerkerleistungen dienen oft nur scheinbar oder gar nicht dem Einsparen von Energie.

"Es ist wichtig, dass Verbraucher in so einer Situation Gebrauch von ihrem Recht machen und Nein zu diesem Angebot sagen", erklärt Hildegard Dapper von der Verbraucherzentrale Düren. Weiterhin geben die Berater sich teilweise als Beauftragte des Kreises bzw. der Stadt Düren aus. Dies ist jedoch eine falsche Behauptung und dient nur dazu, weiteren Druck aufzubauen." Die Stadt Düren bzw. Mitarbeiter des Kreises bieten ihre Beratung niemals unaufgefordert an der Haustür an und es werden auch keine Handwerkerleistungen verkauft.

Wer unsicher ist, ob er es mit einem unseriösen Energieberater zu tun hat, kann sich bei der Verbraucherzentrale in Düren melden. Die Kontaktdaten sind nachstehend aufgeführt.

Verbraucherzentrale NRW
Beratungsstelle Düren
Wilhelmstrasse 19
52349 Düren
Tel.: 02421 - 25 704 - 01
Fax: 02421 - 25 704 - 07
www.verbraucherzentrale.nrw/dueren